

Multi DRM Kit プライバシーポリシー

株式会社ネクストスケープ(当社)は、当社が提供する各種サービス(本サービス)における、本通知の対象となるサービス利用者(ユーザー)の個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシーを定め、その保護に万全を尽くします。また欧州経済領域(EEA)と英国にお住まいの方の個人情報に関しては、その一般データ保護規則(GDPR)に沿って、個人情報が保護されます。

第1条 当社が収集する個人情報

当社は、本サービスを提供するために必要な範囲でユーザーから提供される個人情報を取得します。適正に個人情報を取得し、偽り及びその他不正な手段等により個人情報を取得することはありません。ユーザーが本サービスを利用するにあたり当社が収集する個人情報の例は以下の通りです。

- 氏名、電子メールアドレス
- Web サイトへのアクセスに伴う、IP アドレス、Cookie 情報などのアクセス履歴情報

第2条 個人情報処理の目的

当社は、取得した個人情報を、以下の利用目的で、または当該利用目的の達成に必要な範囲で、利用します。万一、利用目的の変更が必要となった場合には、その旨をユーザーに通知または公表します。

1. 契約時にユーザーが提供する情報

- (1) 本サービスに関する登録の受付、本人確認等、本サービスの提供、維持、保護および改善のため
- (2) 本サービスの利用状況(本サービスを通じて当社以外の事業者の提供に係るサービスを利用する場合も含みます。)の確認のため
- (3) 本サービスの内容に関する情報、アップデート情報、イベントやキャンペーン情報、規約等の変更情報等の告知のため
- (4) 本サービスの利用料金の請求のため
- (5) 本サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため
- (6) 本サービスに関するアンケートを実施する対象者の抽出のため
- (7) 本サービスに関する当社の規約、その他諸規程に違反する行為への対応のため
- (8) 本サービスの改善、サービスの拡充を図るため
- (9) 本サービスの利用に関する統計データを作成するため
- (10) 新規の本サービスに関する企画、立案または実施のため
- (11) その他マーケティングに利用するため

2. 当社は、前項の利用目的の他、個別のサービス毎に固有の利用目的を定めることがあります。当社は、当該個別のサービスの利用目的について、これをできる限り特定の上、当該個別のサービスに関するウェブサイトまたはサービス画面において予め公表します。

第3条 取得した個人情報の第三者提供、預託及び共同利用

1. 当社は、当社に代わってサービスを実施するため、または当社のサービス提供をサポートするために、

第三者(代理会社・請負会社等)を使用します。業務遂行の過程において、第三者はユーザーの個人情報にアクセスすることがありますが、当社は第三者に対して、その業務に関する場合に限り、ユーザーの個人情報の使用または、開示を許可します。また、当社は業務委託先としての適格性を十分審査するとともに、契約にあたって守秘義務に関する事項等を確認し、情報が適正に管理される体制作りを行います。当社は以下の特定の目的において、第三者にユーザーの情報を開示します。

(1) サービスプロバイダー

インフラおよび IT サービスの提供やメンテナンス、カスタマーサービスの提供、顧客調査およびアンケートの処理および管理を目的として、その業務に関する場合に限りユーザーの個人情報を使用または開示します。

(2) 法令遵守

法律、法的手続、裁判所命令、訴訟、令状、またはその他の法的、もしくは規制手続きに应じることを含め、ユーザーの居住国内外の公的機関および司法機関、または行政機関の要請により、法律で認められている、もしくは法律を遵守する上で合理的に必要であると判断した場合に第三者にユーザーの情報を提供することがあります。また、当社の権利の保護、当社の利用契約への違反、あるいは詐欺行為や不正を調査もしくは防止するため、または当社の事業やユーザーの保護のために開示が合理的であると判断した場合にも、ユーザーの個人情報を開示することがあります。

2. 当社は、ユーザーから取得した個人情報を、下記の場合を除き、第三者に提供することはありません。

(1) ユーザーが同意した場合

(2) ユーザーが当社の規約に違反し、当社の権利、財産やサービスなどを保護するために、個人情報を公開せざるをえないと判断するに足る十分な根拠がある場合

(3) 個人情報保護法その他の法令に基づく場合

(4) 人の生命、身体また又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合

(5) 国の機関若しくは地方公共団体また又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

(6) 合併、会社分割、事業譲渡その他の事由によって個人情報の提供を含む当社の事業の承継が行われる場合

3. 今後、ユーザーに本サービスを提供するにあたり、当社と共同して業務を行うビジネスパートナーが必要な場合には、個人情報をそのビジネスパートナーと共同利用することがあります。この場合に当社は、利用目的、ビジネスパートナーの名称、情報の種類、管理者の名称について、ユーザーに予め公表した上で共同利用することとします。

第4条 個人情報の開示、訂正及び利用停止等

1. 当社は、裁判所命令、令状、召喚状、またはその他の適用法、規制、その他の法的もしくは規制手続きに应じることを含め、そうした情報の開示が法律で認められている、あるいは法律を遵守する上で合理的に必要であると判断した場合、ユーザー自身からの請求であることを確認の上で、遅滞なく個人情報

の開示を行います。なお、個人情報の開示にあたっては、当社が別途定める手続きに従って開示手数料を請求する場合があります。

2. 当社は、ユーザーから、個人情報が真実でないという理由によって、規制、税、保険、訴訟、その他の法的要件による目的においてその内容の訂正を求められた場合、及び予め公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由または偽りその他不正の手段により収集されたものであるという理由によって利用の停止を求められた場合には、ユーザー自身からの請求であることを確認の上で、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正または利用停止を行い、ユーザーに対してその旨を通知します。
3. 当社は、ユーザーから、ユーザー自身の個人情報について消去を求められた場合には、当社が当該請求に応じる必要があると判断した場合、もしくは GDPR 第17条第1項、第3項の要件をみたした場合に、ユーザー自身からの請求であることを確認の上で、遅滞なく個人情報の消去を行い、ユーザーに対してその旨を通知します。
4. 前各項の請求に際しては、以下の内容その他当社所定の情報・資料を送付してください。
 - (1) 氏名・住所・電話番号・メールアドレス
 - (2) 請求内容・経緯・根拠資料
 - (3) 本人確認資料

第5条 個人情報の保持と削除

1. 当社は、取得された目的又は適用法令の要求事項を超えて個人情報を保持することはありません。
2. 当社サイトご利用者様は、当社に対し、ご自身の個人データの削除をいつでも請求することができます。個人データが、そのデータの収集目的または処理目的に照らし必要でなくなった場合、当社は個人データを除去いたします。

第6条 ユーザーの権利と個人情報の利用に関する法的根拠

1. ユーザーの権利: ユーザーが EEA 域内および英国から当社のウェブサイトを訪問し、また本サービスを利用する場合、または適応法が定める場合にのみ、当社が収集し、処理する個人情報に関して以下の権利があります。
 - (1) 個人情報の取得
ユーザーは必要な情報を当社から取得することができます。
 - (2) 個人情報の処理の制限
ユーザーの個人情報に関する処理を停止するよう当社に対して要求することができます。
 - (3) 異議申し立て
GDPR が定める要件を満たす場合には、ユーザーは個人情報の処理に異議を唱えることができます。当社はこのような場合、処理を続行できる正当な理由がある場合、あるいは法律上の理由で必要な場合を除き、利用者の情報の処理を中止します。
 - (4) 同意の拒否または取り消し
ユーザーは情報処理に関する同意を拒否でき、また過去に同意を表明した場合においてもユーザーは、いつでも同意を撤回することができます。

(5) 苦情申し立て

ユーザーは特に、居住地、雇用地、または苦情の対象となる問題が発生した場所の EEA 加盟国および英国内で、監督機関に苦情を申し立てる権利を有します。

2. 個人情報使用の法的根拠: GDPR の下では、ユーザーの情報を収集、使用、共有、処理する組織は、そのような行為に法的根拠を必要とします。GDPR 対象の個人情報の場合、当社では以下の法的根拠に基づき正当な事業目的のためにユーザーの個人情報を使用します。

- (1) 要求されたサービスおよび機能を提供するため、当社は個人情報を収集および使用する必要があります。
- (2) 当社は、ユーザーの同意に基づいて個人情報を収集および使用します。ユーザーが同意をした場合、同意の内容に基づき、提供された情報を処理します。ユーザーはいつでも同意を撤回することができます、情報を移転、転送する権利があります。
- (3) サービスの向上、開発、マーケティングおよび安全対策や、セキュリティ対策の促進など、当社の正当な利益を追求する場合に利用します。
- (4) 各国・地域の法的義務を果たすために、それぞれの執行機関から要求された場合においてデータを共有します。

第7条 データ管理者とデータの転送

EEA 域内および英国において、当社が適用するサービスの利用に関連して収集された個人情報については、当社がデータ管理者となります。EEA 域内および英国内から、日本にデータを転送することがあります。日本への個人情報の移転は、日本が取得した国境を越えたデータ移転のための十分性の認定、または当社が既に締結している標準的な契約条件に基づいて行われます。

第8条 リンク

当社のウェブサイトからリンクされている当社以外の事業者が、そのウェブサイト上で個人情報の取得を行う場合がありますが、その際には本プライバシーポリシーは適用されることはなく、当社は当社以外の事業者が個人情報を取り扱うことに関し、なんら義務や責任を負いません。

第9条 問い合わせ窓口

本プライバシーポリシーに対するご意見、ご質問、その他個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ及び第6条に基づくご請求は、問い合わせ用アドレス (multidrm_support@nextscape.net) 宛にご連絡ください。

第10条 改訂

本プライバシーポリシーを改訂する場合は、改訂日及び改訂内容を速やかに当社のウェブサイト上で告知します。ただし、ユーザーの個人情報を本人の同意なしに新たな方法で利用することはありません。